

PATRONI HONOROWI



PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI



16-th International Scientific Conference
of the College of Management and Quality Sciences of the Krakow University of Economics



CMQ
2024

XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

WIEDZA – GOSPODARKA – SPOŁECZEŃSTWO

Kraków, 20-21 maja 2024 roku



Ramowy harmonogram 1. dnia konferencji CMQ2024

09:00 ROZPOCZĘCIE KONFERENCJI

09:20 - 10:45 SESJA PLENARNA (SP1-POL) Moderator: Prof. Stanisław Popek

11:00 - 13:00 PLENARY SESSION (SP2-ENG) Chair: Prof. Marek Jabłoński

13:30 - 15:00 PE1 PANEL EKSPERCKI **RACHUNKOWOŚĆ**

Moderator: Prof. Artur Hołda

13:30 - 15:00 PE2 PANEL EKSPERCKI **TURYSTYKA**

Moderatorzy: Prof. Agata Niemczyk & Dr Zofia Gródek-Szostak

13:30 - 15:00 PE3 PANEL EKSPERCKI **.kuek**

Moderator: mgr Anna Kołodko

15:15 - 16:45 PE4 PANEL EKSPERCKI **CONTROLLING**

Moderator: Prof. Janusz Nesterak & Mgr Dariusz Okniński

15:15 - 16:45 PE5 PANEL EKSPERCKI **ZARZĄDZANIE ŚRODOWISKOWE**

Moderator: Dr inż. Artur Jachimowski

15:00 - 17:00 SN1 **SCIENTIFIC SESSION** ENG

Presentation of scientific papers

Chair: Prof. Adam Figiel

15:00 - 17:00 SN2 **SESJA NAUKOWA** POL

Prezentacja referatów naukowych

Moderator: Prof. Paweł Cabała

20 maja 2024 roku - poniedziałek

DZIEŃ 1.

Monday, May 20, 2024

DAY 1.

Ramowy harmonogram 2. dnia konferencji CMQ2024

09:00 - 10:30 PE6 PANEL EKSPERCKI **JAKOŚĆ**

Moderatorzy: Prof. Agnieszka Cholewa-Wójcik

09:00 - 10:30 PE7 PANEL EKSPERCKI **PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ**

Moderatorzy: Dr Zofia Gródek-Szostak & Prof. Agata Niemczyk

09:00 - 10:30 PE8 PANEL EKSPERCKI **ZARZĄDZANIE SPORTEM**

Moderatorzy: Dr Adam Popek

09:00 - 10:30 PE9 PANEL EKSPERCKI **ZARZĄDZANIE TEATREM**

Moderatorzy: Prof. Marek Jabłoński, Mgr Julia Karcz-Ryndak & Dr Mariola Wiater

10:45 - 12:15 PE10 PANEL EKSPERCKI **MARKETING**

Moderatorzy: Prof. Paweł Chlipała & Prof. Piotr Hadrian

10:45 - 12:15 PE11 PANEL EKSPERCKI **NEURORÓŻNORODNOŚĆ**

Moderatorzy: Prof. Marek Jabłoński, Dr Mariola Wiater & Mgr Julia Karcz-Ryndak

11:00 - 12:25 PE12 PANEL EKSPERCKI **SAMORZĄD**

Moderatorzy: Dr Edyta Bielińska-Dusza & Dr Piotr Markiewicz

12:30 **SESJA PLENARNA 3 - PODSUMOWANIE**

10:00 - 12:15 SN3 **SESJA NAUKOWA** POL

Prezentacja referatów naukowych
Moderator: Prof. Jarosław Plichta

10:00 - 12:15 SN4 **SESJA NAUKOWA** POL

Prezentacja referatów naukowych
Moderator: Prof. Jarosław Kaczmarek

DZIEŃ 2. 21 maja 2024 roku - wtorek

DAY 2. Tuesday, May 21, 2024

PATRONI HONOROWI



PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI



CMQ 2024

SESJA INAUGURACYJNA

Dzień 1 – poniedziałek, 20 maja 2024, godz. 09.00-09.20

Język wystąpienia: polski / angielski

Zoom meeting

Rozpoczęcie konferencji CMQ2024

Commencement of the CMQ2024 Conference

Prof. Bernard Ziębicki

JM Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
Rector of the Krakow University of Economics

Dziekan Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości
Dean of the College of Management and Quality Sciences

Prof. Janusz Nesterak

Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Konferencji CMQ2024
Chairman of the Conference Committee CMQ2024

16-th International Scientific Conference
of the College of Management and Quality Sciences of the Krakow University of Economics



Moderator: **Prof. dr hab. Stanisław Popek** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

- 09:20-09:40 **Dr Christopher Pawlak**
StGallen Integrated IMT Business School
Wyzwania globalnych łańcuchów dostaw w sektorze farmaceutycznym Global Supply Chain Challenges - in Pharmaceutical Sector)
- 09:40-10:00 **Prof. UEK dr hab. Artur Hołda & Mgr Rafał Marciniak**
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie & BFC Marciniak
Raportowane ESG – determinanty i wyzwania ESG reporting - determinants and challenges
- 10:00-10:20 **dr Marek Szelągowski**
Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk
Wpływ charakteru procesów biznesowych na sposób zarządzania Influence of the nature of business processes on how they are managed
- 10:20-10:40 **Prof. UEK dr hab. Janusz Nesterak & Mgr Przemysław Radziszewski**
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie & ACCENTURE
Bariery implementacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwach Barriers to the implementation of business processes in companies
- 10:40 Podsumowanie

Chair: Prof. Marek Jabłoński

Krakow University of Economics

11:00-11:20 **Giedrė Lapinskienė, Svetlana Kubilinskienė, Daiva Malakaitė, Aušra Liučvaitienė** (VIKO)
Edgars Čerkovskis, Kaspars Šteinbergs, Jelena Titko (EKA)
Oskar Kosch, Marek Szarucki (KUE)

VIKO - University of Applied Sciences, Vilnius, Lithuania

EKA - University of Applied Sciences, Riga, Latvia

KUE - Krakow University of Economics, Poland

Challenges and Solutions in the Development of Virtual Learning Spaces: Case of VILESA Project

11:20-11:40 **Maria Inês Ribeiro Basílio de Pinho, Sérgio Alexandre Soldá da Silva Veludo**

Social and Cultural Studies Department, Polytechnic of Porto, Portugal

The role of Serious Games as booster for Cultural Knowledge, Cultural Economy and Cultural Society

11:40-12:00 **Annabelle Boulay**

University of Winchester, Great Britain

Urban agriculture and sustainable development: a strategy for youth employment in developing countries?

12:00-12:20 **Vijay Gondhalekar, Chandresh Baid, and Mark Kubik**

Seidman College of Business, Grand Valley State University, USA

Creativity and Economic Policy Uncertainty

12:20-12:40 **Sergio Luis Nández Alonso**

Universidad Católica de Ávila, Spain

The asset-backing risk of stablecoin trading: The case of Tether

12:40 **Q & A**

PE1 RACHUNKOWOŚĆ

PANEL EKSPERCKI - DYSKUSJA PRAKTYKÓW j. polski

Dzień 1 - poniedziałek

20 maja 2024, godz. 13.30-15.00

[Teams meeting](#)

Tytuł:

INFORMACJA w RACHUNKOWOŚCI – KONTEKST FINANSOWY i NIEFINANSOWY

Moderator panelu:

Prof. Artur Hołda

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu (kolejność wystąpień):

Jakub WOJNAROWSKI

ACCA

Dyrektor Zarządzający Europa Centralna i Zachodnia

Grzegorz OSZCZYPAŁA

PIBR

Prezes PIBR O/Kraków

Magdalena CHOMUSZKO

CH Beck

Niezależny konsultant

Rafał MARCINIAK

Marciniak BFC

Prezes Zarządu Marciniak BFC

Tematem dyskusji będą współczesne uwarunkowania informacji w rachunkowości w kontekście finansowym oraz niefinansowym. Szczególnie miejsce w dyskusji będzie zajmować problematyka sytuacji kryzysowych w kontekście przedstawiania informacji ekonomicznej oraz postępująca automatyzacja i informatyzacja, które mogą mieć bezpośredni i znaczący wpływ na system współczesnej rachunkowości. Równocześnie w panelu podjęty zostanie problem „zielonych finansów”, w kontekście ESG i możliwości kształtowania rzeczywistości w tym roli biegłych rewidentów w procesie atestacji danych. Dyskusja będzie dotyczyła również zawodu księgowego i biegłego rewidenta. Analizie poddane zostaną również szczególne uwarunkowania determinant informacji w obecnym, niestabilnym otoczeniu gospodarczym.

Formalna tematyka wystąpień:

- (1) J.Wojnarowski „Zrównoważony rozwój jako kluczowy element due dilligence w procesach inwestycyjnych i transakcjach”
- (2) G.Oszczypała "Usługi biegłego rewidenta wpierające rozwój i bezpieczeństwo gospodarcze"
- (3) M.Chomuszko "Automatyzacja audytu finansowo - podatkowego"
- (4) R.Marciniak "Specyfika raportowania ESG"

PE2 TURYSTYKA

PANEL EKSPERCKI - DYSKUSJA PRAKTYKÓW j. polski

Dzień 1 - poniedziałek

20 maja 2024, godz. 13.30-15.00

[Teams meeting](#)

Tytuł:

TURYSTYKA NA RYNKU PRACY

Moderatorzy panelu:

Prof. Agata Niemczyk & Dr Zofia Gródek-Szostak

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Paula FANDEROWSKA

Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce
Kraków5020

Prezes Zarządu
Wiceprezes Zarządu

Paweł GALIAK

Kraków Airport

Dyrektor Pionu Handlowego

Krzysztof JĘDROCHA

IGHP w Małopolsce

Dyrektor Regionalny

Karol WAGNER

Tatrzańska Izba Gospodarcza

Członek Zarządu

Współczesny rynek pracy podlega wielu przemianom. Z jednej strony wzrost płacy minimalnej, migracje, liczne zwolnienia, a z drugiej wdrażane rozwiązania cyfrowe w firmach, robotyzacja, sztuczna inteligencja, zmiany w kulturze pracy – decydują o funkcjonowaniu rynku pracy. Podróżowanie i wykonywanie pracy zdalnej wywołało zjawisko worcation, pytanie tylko czy firmy, ale i destynacje turystyczne są na nie gotowe?

A podejmując kwestie nowych technologii czy roboty zastąpią pracę żywą w usługach turystycznych? Jak zmienia się profil zasobów siły roboczej w turystyce w kontekście zjawisk migracyjnych, a co za tym idzie kultury pracy? I wreszcie jakie nowe kompetencje winien mieć poszukujący pracy na rynku turystycznym?

Między innymi tymi kwestiami podzieli się znaczne grono ekspertów.

Tytuł:

.kUEK Stowarzyszenie absolwentów – dynamiczna organizacja networkingowa

Moderatorzy panelu:

Mgr Anna Kołodko

Eurobent Sp. z o. o. , Członkini Stowarzyszenia .kUEK Alumni UEK

Uczestnicy panelu (kolejność wystąpień):

Monika SKOCZYŃSKA

Prezeska Stowarzyszenia .kUEK Alumni UEK

Kamil MAŁOCHLEB

Wice-Prezes Stowarzyszenia .kUEK Alumni UEK

Tomasz KOZYNACKI

Alumn Stowarzyszenia .kUEK Alumni UEK, Warszawa

Christopher PAWLAK, PhD

Alumn Stowarzyszenia .kUEK Alumni UEK, Szwajcaria

Kim są ludzie z korporacji .kUEK? To absolwenci Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, reprezentujący różne specjalizacje, od studiów dziennych po MBA. Mieszkają na całym świecie i pracują w różnych sektorach, od przedsiębiorców po dyrektorów dużych firm. Ich celem jest wspólna inspiracja, rozwój i wsparcie. Członkowie .kUEK wierzą w wysokie standardy etyczne, równość członków oraz budowanie profesjonalnego środowiska.

Monika Skoczyńska, Prezeska Stowarzyszenia, mówi tak o .kUEK: „Stworzyliśmy sieć, aby rozwijać wiedzę, poszerzać horyzonty i budować wartościową sieć kontaktów, co ułatwia nam rozwijanie kariery i umiejętności. Regularnie organizujemy wydarzenia, takie jak prelekcje, dyskusje i spotkania networkingowe w Krakowie i Warszawie, oraz różnorodne wyjazdy i aktywności grupowe. Jesteśmy dynamicznie rozwijającą się siecią networkingową. To jedyna taka organizacja w Polsce”.

Tematyka spotkania ukierunkowana zostanie na obszar organizacji absolwenckich w Polsce, z uwzględnieniem przede wszystkim .kUEK, która swoim zasięgiem obejmuje coraz szersze kręgi i z organizacji lokalnej dynamicznie rozwija się w kierunku organizacji networkingowej, tworzącej klastry tematyczne, wchłaniając ludzi spoza środowiska lokalnego - bazując oczywiście na lokalnych korzeniach, rodzimej energii i jej kapitale społecznym o rodowodzie krakowskim - UEKowskim. To już druga edycja panelu .kUEK, cieszymy się na jego rozwój w ramach Konferencji CMQ2024.

PE4 CONTROLLING

Tytuł: AUTOMATYZACJA, DIGITALIZACJA I KOMPETENCJE CYFROWE

Moderator panelu:

Dariusz Okniński

Lider Grupy Roboczej ICV Dolny Śląsk

Uczestnicy panelu:

Witold KAŁA

Selsey Sp. z o.o.

Head of Controlling

Anna KOŁODKO

Eurobent Sp. z o.o.

Dyrektor ds. Finansowych i Administracji

Marta SIENNICKA

HMT Heldener Metalltechnik Polska Sp. z o.o.

Główna Księgowa

Szymon SZAWERNA

SANTANDER Bank Polska S.A.

Dyrektor Biura Alokacji Kosztów
w Departamencie Zarządzania Kosztami

Controller odpowiada dzisiaj nie tylko za raportowanie finansowe i kontrolę budżetową, zajmuje się również zadaniami związanymi z planowaniem finansowym i strategią biznesową. Controllerzy często pełnią rolę partnerów biznesowych - specjalistów, którzy służą radą i wiedzą biznesową, pomagając innym działom w osiągnięciu celów organizacji. Controlling jako ważny element zarządzania w każdej organizacji pełni funkcję wsparcia decyzji, umożliwiając podejmowanie trafnych i skutecznych działań na podstawie analiz i prognoz. Controllerzy powinni pracować w bliskim otoczeniu biznesu, współpracując ze wszystkimi jednostkami organizacyjnymi w przedsiębiorstwie.

Celem Controllera jest zapewnienie kompleksowej analizy i wsparcia decyzyjnego dla realizacji strategii. Controlling wymaga innowacyjnego podejścia i wykorzystania nowoczesnych narzędzi w celu zminimalizowania ryzyka i optymalizacji procesów. Controllerzy jako partnerzy biznesowi powinni również szybko reagować na zmieniające się otoczenie oraz proponować rozwiązania, które pozwolą na utrzymanie lub zwiększenie rentowności firmy a przede wszystkim płynności.

Tytuł:

INNOWACJE W INŻYNIERII ŚRODOWISKA: NOWE TECHNOLOGIE I PERSPEKTYWY ROZWOJU

Moderator panelu:

Dr inż. Artur JACHIMOWSKI Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie Katedra Technologii i Ekologii Wytrobów

Uczestnicy panelu:

Paweł JASTRZĘBSKI	Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie	Dyrektor ds. Innowacji
Wojciech LUBOŃ	Instytut Zrównoważonej Energii „Miękinia” Sp. z o. o.	Prezes Zarządu
Grzegorz PEŁKA	Instytut Zrównoważonej Energii „Miękinia” z o. o.	Wiceprezes Zarządu

Panel skupi się na najnowszych innowacjach w dziedzinie inżynierii środowiska oraz ich potencjalnym wpływie na poprawę stanu środowiska i zrównoważony rozwój.

Eksperti będą omawiać różnorodne aspekty innowacyjnych rozwiązań, włączając w to nowe technologie, strategie projektowe, podejścia do zarządzania oraz wyzwania związane z wdrażaniem tych rozwiązań w praktyce.

Podczas panelu eksperci podzielą się swoimi doświadczeniami, prezentując najlepsze praktyki oraz studia przypadków, które mogą stanowić inspirację dla innych projektów i inicjatyw.

Poprzez omawianie najnowszych technologii, perspektyw rozwoju oraz najlepszych praktyk w zarządzaniu środowiskowym, panel ten stanowi ważną platformę dla wymiany wiedzy i doświadczeń, wspierając innowacyjność i postęp w dziedzinie inżynierii środowiska.

Moderator: Prof. **Adam Figiel**

Krakow University of Economics

15:00

Wprowadzenie do sesji naukowej SN1

mgr Ewa Bąchor, Prof. UEK dr hab. Janusz Nesterak, dr Angelika Wodecka-Hyjek

Andrzej Frycz Modrzewski Krakow University, Krakow University of Economics

Benefits and limitations of using the Cost Deployment method as a management controlling tool

mgr Dominika Kaczerska

Gdynia Maritime University

Opportunities and threats for small seaports in Poland in the era of external disturbances

mgr Katarzyna Piecuch

University of Agriculture in Krakow

Mapping the balance: Diversity of Work-Life Balance in EU Countries

mgr Marta Krajewska-Beentjes

Krakow University of Economics

The impact of the Business Analyst on the Business Organizations

dr Paweł Łukasik

Krakow University of Economics

Intellectual capital of game developers listed on the main market of the polish stock exchange in the years 2022-2023

Prof. MANS dr hab Mostefa Ider

Warsaw Management University

Psychological empowerment, personal and organizational characteristics, and their relationships with task performance, job satisfaction, and innovative work behavior

mgr Damian Majkowski, Prof. UEK dr hab. Janusz Nesterak

Krakow University of Economics

Measurement of non-financial goals of M&A projects

Q&A i podsumowanie SN1

17:00

Zakończenie sesji naukowej

Moderator: Prof. **Paweł Cabata**

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

15:00

Wprowadzenie do sesji naukowej SN2

dr Katarzyna Kiliańska

Politechnika Świętokrzyska

Postrzeżenie produktów opatrzonych znakiem społecznym lub ekologicznym przez polskich klientów – wyniki badań

Prof. UE dr hab. Marcin Komor

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Funkcje omnikanalowe w handlu detalicznym w Polsce - wyniki badań empirycznych (tytuł roboczy)

mgr Kamila Piskorz, mgr Justyna Litwinek

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Porównanie gotowości przedsiębiorstw produkcyjnych do wprowadzenia założeń gospodarki cyrkularnej z uwzględnieniem wielkości organizacyjnej

mgr Marcin Ogiński

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych

Marketing Automation - narzędzie przyszłości?

mgr inż. Izabela Dziedzic Karwala

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej

Zarządzanie obszarem B+R+I w polskich przedsiębiorstwach przemysłowych - dobre praktyki. Analiza wyników badań jakościowych

mgr Katarzyna Hady-Głowiak

Starostwo Powiatowe w Rzeszowie

Audyt wewnętrzny jako działalność zapewniająca i doradcza w jednostce

Q&A i podsumowanie sesji naukowej SN2

17:00

Zakończenie sesji naukowej

Tytuł:

WYZWANIA SYSTEMU KAUCYJNEGO W POLSCE I SKUTKI JEGO WDROŻENIA

Moderator panelu:

Prof. Agnieszka Cholewa-Wójcik Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie Katedra Opakowalnictwa Towarów

Uczestnicy panelu:

Krzysztof HORNICKI Krajowy System Kaucyjny ZWROTKA S.A.

Czesław KAWALEC TYMBARK – MWS Sp. z o.o.

Artur WIŚNIEWSKI Dino Polska

Panel praktyków odbędzie się z udziałem reprezentantów kluczowych interesariuszy systemu kaucyjnego – wprowadzającego napoje, zbierającego odpady opakowaniowe w sklepach oraz operatora systemu.

Paneliści na podstawie swojego doświadczenia zawodowego podzielą się spostrzeżeniami na temat wyzwań i szans jakie niesie za sobą system kaucyjny.

Biorąc udział w panelu pozyskamy wiedzę o aktualnej problematyce dotyczącej systemu kaucyjnego oraz obowiązkach stojących przed podmiotami objętych regulacjami systemu kaucyjnego.

Postaramy się odpowiedzieć również na pytanie: czy „Jakie są perspektywy rozwoju systemu kaucyjnego w Polsce?”

PE7 PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

PANEL EKSPERCKI - DYSKUSJA PRAKTYKÓW j. polski

Dzień 2 - wtorek

21 maja 2024, godz. 09:00-10:30

[Teams meeting](#)

Tytuł:

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ SILVER ECONOMY

Moderatorzy panelu:

Dr Zofia Gródek-Szostak & Prof. Agata Niemczyk

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Joanna JAKUBOWSKA-ŁAZĘCKA

Zastępca Dyrektora Departamentu Innowacji i Rozwoju Biznesu MARR SA.

Adw. Bernadetta LATAŁA-NOWAKOWSKA

Właścicielka Kancelarii Adwokackiej BLN.

Maria GRODZIŃSKA

Artystka, freelancerka, doradczyni biznesowa

Stanisław BISZTYGA

Ekonomista, polityk, samorządowiec, senator VII parlamentu

Przedsiębiorczość seniorów staje się jednym z ważniejszych wyzwań w współczesnych gospodarek na świecie.

Z reguły za przedsiębiorców seniorów uznaje się osoby powyżej 50 roku życia określane mianem 50+. Przedsiębiorczość seniorów dotyczy więc osób, które są jeszcze czynne zawodowo, a którym to do momentu przejścia na emeryturę pozostał jeszcze pewien czas, a które z reguły są już mniej mobilne, mniej elastyczne. Są to osoby, które mają już ogromne doświadczenie zawodowe, które mogą szukać okazji do tzw. alternatywy później kariery.

Jakie wyzwania towarzyszą przedsiębiorczości srebrnej gospodarki?

Jak powinien kształtować się system wsparcia i rozwoju srebrnej gospodarki?

Na te pytania poszukają odpowiedzi uczestnicy sesji eksperckiej.

Tytuł:

STRATEGIE ZARZĄDZANIA W SPORCIE. LUDZIE, EMOCJE, WYNIK.

Moderator panelu:

Dr Adam Popek

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Jarosław KRÓLEWSKI

współzałożyciel i prezes przedsiębiorstwa informatycznego Synerise tworzącego oprogramowanie oparte na sztucznej inteligencji oraz prezes zarządu piłkarskiego klubu Wisła Kraków.

Ewelina KOBRYN

jedyna polska koszykarska, która wygrała ligę WNBA, rozgrywki Euroligi, EuroCup. Była reprezentantka Polski i menadżer reprezentacji Polski w koszykówce kobiet. Założycielka Foundation Ewelina Kobryn E11.

Grzegorz RADWAN

były reprezentant Polski w koszykówce, założyciel szkoły sportowej RadwanSport oraz twórca rozgrywek Koszykarskiej Ligi Szkolnej, społecznego projektu dla dzieci i młodzieży z całej Polski, liczącego ponad 2 tysiące uczestników.

Zarządzanie w sporcie To wyzwanie równe kierowaniu dużym przedsiębiorstwem, gdzie ważne są obrona strategia, dobór odpowiednich ludzi, wynik sportowy i ekonomiczny, umiejętność kontroli podejmowanych działań, a nad tym wszystkim stoją emocje. Który z tych elementów jest kluczowy dla osiągnięcia zakładanych celów i czy można stworzyć model zarządzania gwarantujący sukces?

Organizacja sportowa, jak każda inna działająca na rynku, musi mieć zbudowany system ekonomiczny pozwalający na finansowanie działalności oraz gwarantujący płynność finansową. Modele finansowania w świecie sportu współuczestniczą w jednym momencie, co pozwala z jednej strony na rozproszenie ryzyka związanego z ewentualną utratą płynności finansowej, a z drugiej stanowi narzędzie kreatywnego zarządzania w zakresie pozyskiwania środków. Jak to wygląda w praktyce?

Oprócz elementów policzalnych ogromną rolę w rywalizacji sportowej odgrywa psychologia. Nie trzeba być specjalistą w tej dziedzinie, by zauważać potrzeby drugiego człowieka. Praca związana z zarządzaniem, w tym praca na szczeblu szkoleniowym, staje się coraz bardziej wymagająca w zakresie sfery psychicznej. Jak dowodzą badania, przekłada się to również na szczebel zarządzania, gdzie podejmowane decyzje mają kluczowe znaczenie dla prowadzenia wybranych organizacji.

W końcu, to bezpośrednio człowiek, w roli zawodnika, członka zarządu, prezesa czy trenera ma bezpośredni wpływ na poziom funkcjonowania organizacji i odnoszone sukcesy lub porażki. Jak sprawić, by dostarczać jak najwięcej pozytywnych emocji?

Tytuł:

TEATR NA ŚWIATOWEJ SCENIE. ZARZĄDZANIE WSPÓŁCZESNYM TEATREM: WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

Moderatorzy panelu:

Prof. Marek Jabłoński, mgr Julia Karcz-Ryndak & Dr Mariola Wiater

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Iwona WOŹNIAK

Teatr Zagłębia w Sosnowcu

Dyrektorka

Wojciech GOLEMAN

Ośrodek Praktyk Teatralnych "Gardzienice"

Dyrektor

Andrzej BIENIAS

Teatr im. Stanisława Ignacego Witkiewicza

Aktor teatralny i filmowy

Jarosław FRET

Instytut im. Jerzego Grotowskiego

Dyrektor oraz założyciel i lider teatru ZAR

W dzisiejszym dynamicznie rozwijającym się świecie, przed teatrami stoją różne wyzwania, oprócz zaspokajania lokalnych potrzeb kulturalnych, teatr powinien konkurować również na globalnej scenie artystycznej. W związku z tym niezwykle interesująca jest problematyka umiędzynarodowienia teatru, wyzwań związanych z zarządzaniem teatrem w kontekście międzynarodowym z koniecznością integrowania, często wykluczających się rozmaitych tradycji i perspektyw różnorodności kulturowej.

Aspekty te będą poruszane w dyskusji z zaproszonymi Ekspertami, reprezentującymi teatry oraz organizacje, które na co dzień mierzą się z problemami związanymi z umiędzynarodowieniem działalności.

Niniejszy panel ma na celu inspirację, dostarczenie praktycznych wskazówek oraz stymulowanie wymiany idei, a także promowanie umiędzynarodowienia teatrów poprzez wzmocnienie kompetencji zarządzania oraz innowacyjnych strategii biznesowych w sektorze teatralnym.

WSPÓŁPRACA Z KLIENTAMI – POTRZEBY, RELACJE, WARTOŚCI

Moderatorzy panelu:

prof. Paweł CHLIPAŁA & prof. Piotr HADRIAN

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu (kolejność wystąpień):

Krzysztof KALEMBA

GALICJA TOMASZEK

Regionalny Kierownik Sprzedaży

Piotr NIZIO

PARKCASH

Współwłaściciel, Prezes Zarządu

Michał WESOŁOWSKI

CORNING

Dyrektor Sprzedaży

Tematem dyskusji będą problemy dotyczące współpracy z klientami – poznawania i kształtowania potrzeb i pragnień, kształtowania satysfakcji, wartości dla klientów oraz tworzenia z nimi dobrych relacji.

Prelegenci spróbują odnieść się m.in. do takich kwestii, jak istota i sposoby tworzenia wartości dla współczesnego klienta, główne źródła jego satysfakcji, zjawisko lojalności współczesnych klientów wobec przedsiębiorstw, marek, produktów.

Jednocześnie dyskusja będzie dotyczyła rzeczywistych działań podejmowanych przez różnego rodzaju organizacje, w celu kształtowania wartości dla klienta, jego satysfakcji i lojalności, określenia specyfiki, ograniczeń i wyzwań związanych z budowaniem właściwej relacji z różnego typu jednostkami strony popytowej rynku.

PE11 NEURORÓŻNORODNOŚĆ

Tytuł:

ORGANIZACJA NEURORÓŻNORODNA – WYRÓŻNIKI, KORZYŚCI, WYZWANIA

Moderatorzy panelu:

Prof. Marek Jabłoński, dr Mariola Wiater & mgr Julia Karcz-Ryndak Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu (kolejność wystąpień):

Katarzyna OKSIŃSKA	Centralny Ośrodek Informatyki	Dyrektorka Departamentu HR
Karolina RADZISZEWSKA	Skanska	Wiceprezeska ds. zasobów ludzkich na Europę Środkowo-Wschodnią
Jacek ŚMIGIEL	asperIT	tutor, audytor, rekruter, trener, wiceprezes zarządu Dolnośląskiego Stowarzyszenia na Rzecz Autyzmu

Determinantą sukcesu współczesnych organizacji jest ich zdolność adaptacji do zmiennych i złożonych uwarunkowań funkcjonowania. W obszarze zasobów ludzkich wyrazem wspomianej zdolności adaptacji może być wdrożenie praktyk na rzecz neuroróżnorodności, odnoszącej się do odmiennych mechanizmów poznawczych wyróżniających pracowników, klientów i innych interesariuszy organizacji będących w spektrum autyzmu. W kontekście skrajnie niskiego, wynoszącego zaledwie 2% zatrudnienia osób neuroróżnorodnych w Polsce szczególnie istotne może być stworzenie płaszczyzny do wieloaspektowej analizy, ukazania perspektyw, wymiany poglądów i doświadczeń związanych z tworzeniem neuroróżnorodnych organizacji w praktyce zarządzania.

Podczas debaty zostaną poruszone także kwestie dostępności sensorycznej w przestrzeni publicznej i środowisku pracy oraz zmian organizacyjnych zachodzących na skutek implementacji koncepcji neuroróżnorodności.

Wynikiem dyskusji będzie ponadto pogłębienie refleksji naukowej na temat znaczenia koncepcji neuroróżnorodności w teorii zarządzania.

Tytuł:

TRANSFORMACJA ENERGETYCZNA A GLOBALNE WYZWANIA KLIMATYCZNE

Moderatorzy panelu:

Dr Edyta Bielińska-Dusza & Prof. Piotr Markiewicz

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu (kolejność wystąpień):

Dr Bogusław POMIANEK	MINISTERSTWO. ROLNICTWA, DEPARTAMENT WSPÓLNEJ POLITYKI ROLNEJ	Z-ca Dyrektora
Kinga RADOŃ	URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJ. MAŁOPOLSKIEGO, DEPARTAMENTU ŚRODOWISKA	Dyrektorka
Blanka ROMANOWSKA	GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA, DEPARTAMENT INFRASTRUKTURY I ŚRODOWISKA	Dyrektorka
Agata KIECOK	MINISTERSTWO. ROLNICTWA, WYDZIAŁ INWESTYCJI ŚRODOWISKOWYCH	Naczelnik
Kamil WYSZKOWSKI	UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT NETWORK POLAND (UN GCNP)	Dyrektor

Tematem dyskusji będzie aktualny i ważny problem zmian klimatycznych i transformacji energetycznej. Zjawiska te wzajemnie na siebie wpływają tworząc cykl przyczynowo-skutkowy. Ekspersi z różnych dziedzin będą dyskutować o tym, jak pilna potrzeba odpowiedzi na zmiany klimatyczne napędza innowacje i transformacje w sektorze energetycznym, a także jak zmiany wprowadzane w ramach transformacji energetycznej mogą wpłynąć na tempo i zakres dalszych zmian klimatycznych.

Będziemy się starali omówić, jak inicjatywy związane z odnawialnymi źródłami energii i efektywnością energetyczną są projektowane w odpowiedzi na zmiany klimatyczne oraz wskazać wpływ transformacji energetycznej na klimat, poprzez wskazanie potencjalnych pozytywnych i negatywnych skutków transformacji energetycznej, takich jak redukcja emisji gazów cieplarnianych lub zwiększone zużycie zasobów naturalnych.

Dyskusja będzie dotyczyła również możliwości wykorzystania europejskich funduszy i mechanizmów wsparcia dla inwestycji w technologie SV, które umożliwiają przedsiębiorstwom i samorządom transformację ich systemów energetycznych. Ponadto wskażemy studia przypadków i dobrych praktyk z różnych państw UE (w tym Polski), które mogą służyć jako wzór dla innych oraz poruszymy problem znaczenia międzynarodowej współpracy i wymiany wiedzy między krajami w kontekście globalnych działań na rzecz klimatu.

Moderator: Prof. **Jarosław Plichta**

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

10:00

Wprowadzenie do sesji naukowej

Prof. UEP dr hab. Piotr Bartkowiak, dr Łukasz Strączkowski

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Możliwości wykorzystania domów kontenerowych w zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych

Prof. UJK dr hab. Beata Poteralska, dr Marzena Walasik

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technologii Eksploatacji

Narzędzia komunikacji marketingowej wspierające procesy komercjalizacji w organizacjach badawczych

Prof. UEK dr hab. Bartosz Kurek

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Wybór najkorzystniejszej oferty na podstawie rachunku kosztów cyklu życia

dr Elżbieta Stolarska-Szeląg

Politechnika Świętokrzyska

Wsparcie przełożonych a rotacja pracowników

dr Krzysztof Firlej, dr Chrystian Firlej

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

Wielowymiarowa analiza dyskryminacyjna jako instrument oceny zagrożenia upadłością przedsiębiorstw indeksu WIG Spożywczy

mgr Marta Sokołowska-Słuszniaik, Prof. UEK dr hab. Renata Salerno-Kochan

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Rola targów branżowych w rozwoju zrównoważonych materiałów tekstylnych – case study

Weronika Chudek

Uniwersytet w Siedlcach

Marketingowe aspekty zarządzania przedsiębiorstwem

dr Anita Perska

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Budżet obywatelski jako forma partycypacji społecznej na przykładzie gmin w Polsce w latach 2020-2022

Q&A i podsumowanie

12:15

Zakończenie sesji naukowej SN3

Moderator: Prof. **Jarosław Kaczmarek**

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

10:00 Wprowadzenie do sesji naukowej

Prof. UEK dr hab. Marek Szarucki

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Projektowanie gier edukacyjnych w przestrzeni wirtualnej: Przykład funkcji motywowania

Prof. UEK dr hab. Marek Szarucki, dr Oskar Kosch

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Projektowanie gier edukacyjnych w przestrzeni wirtualnej: Przykład przywództwa.

dr Teresa Myjak

Akademia Nauk Stosowanych w Nowym Sączu

Pracownicze kompetencje przyszłości: percepcja i rozwój

mgr Patryk Gębica

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Gry oparte na lokalizacji jako źródło promocji miasta - studium przypadku gry Pokemon GO i miasta Kraków

mgr Wojciech Zuziak

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Propozycja organizacji pracy zespołów międzypokoleniowych zajmujących się prototypowaniem

mgr Sylwia Krzyżek-Liburska

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Polsko-serbska współpraca badawcza w ramach programów ramowych Unii Europejskiej: zarys i perspektywy

mgr inż. Łukasz Malicki

Docmatic sp. z o.o.

Wykorzystanie modeli językowych w analizie i audytowaniu dokumentów: Nowe możliwości technologiczne vs. wyzwania społeczne

Q&A i podsumowanie SN4

12:15 Zakończenie sesji naukowej

Zakończenie konferencji CMQ2024

Commencement of the CMQ2024 Conference

SESJA ZAMYKAJĄCA

Dzień 2 - wtorek

21 maja 2024, godz. 12:30

Język wystąpienia: polski / angielski

[Zoom meeting](#)

Prof. Bernard Ziębicki

JM Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Dziekan Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości

Dean of the College of Management and Quality Sciences

Prof. Janusz Nesterak

Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Konferencji CMQ2024

Chairman of the Conference Committee CMQ2024

PATRONI HONOROWI



PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI



16-th International Scientific Conference
of the College of Management and Quality Sciences of the Krakow University of Economics



CMQ
2024

XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

WIEDZA – GOSPODARKA – SPOŁECZEŃSTWO

Kraków, 20-21 maja 2024 roku

